



**Artigiani
Imprenditori
d'Italia**

VI EDIZIONE OSSERVATORIO BUROCRAZIA

100 **SEMPLIFICAZIONI**

per liberare le energie delle piccole imprese



18.03.25
Auditorium CNA

“La mitologia e la burocrazia sono i due pilastri di ogni società su larga scala. Tuttavia, mentre la mitologia tende ad affascinare, la burocrazia tende ad allontanare”

“Tutte le burocrazie, buone o cattive che siano, hanno una caratteristica fondamentale: sono difficili da capire per gli esseri umani”

YUVAL NOAH HARARI



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025

“La mitologia e la burocrazia sono i due pilastri di ogni società su larga scala. Tuttavia, mentre la mitologia tende ad affascinare,

la burocrazia tende ad allontanare”

“Tutte le burocrazie, buone o cattive che siano, hanno una caratteristica fondamentale: sono difficili da capire per gli esseri umani”

difficili da capire

YUVAL NOAH HARARI



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025

QUIZ ESAME ISPETTORE CENTRO DI REVISIONE

LA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE
CONSEGUE ALLA VIOLAZIONE DEL
DOVERE DI NON CAGIONARE AD
ALTRI UN DANNO INGIUSTO O AL
COMPIMENTO DI UN ALTRO ATTO O
FATTO CUI LA LEGGE RICONDUCE UN
OBBLIGAZIONE



LA BUROCRAZIA È UN FENOMENO COMPLESSO



PROCEDURE



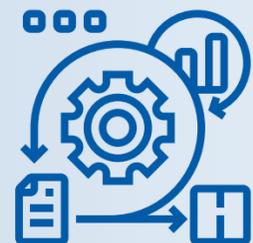
NORME



TEMPI/COSTI



ENTI



ADEMPIMENTI

**BISOGNA AGIRE
SU PIÙ LIVELLI**

- Nazionale
- Regionale
- Locale

Come tutti i fenomeni complessi non si possono affrontare in modo semplicistico e non ci sono soluzioni precostituite

NON SIAMO ALL'ANNO ZERO!



OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025

PNRR

600 procedure da semplificare
Tabelle avvio attività artigiane

LEGGE ANNUALE PMI

Presentata per la prima volta, potrebbe essere
il giusto contenitore per le nostre proposte

LEGGE ANNUALE CONCORRENZA

Forti asimmetrie di mercato:
grandi player vs piccole imprese

FACCIAMO SEMPLICE L'ITALIA

Avvio consultazione pubblica



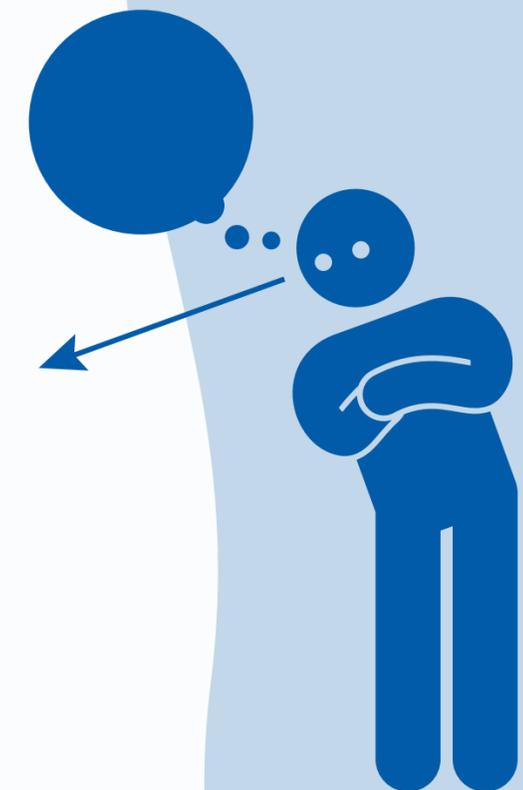
C'È ANCORA TANTO DA FARE



Per le piccole imprese la percezione degli interventi è ancora debole



- **proporzionalità** *es. Transizione 5.0*
- **attuazione** *es. Statuto delle imprese*
- **monitoraggio** *es. Codice degli appalti*
- **collaborazione** *es. Sistema delle Conferenze Stato-Regioni*
- **standardizzazione** *es. Modulistica unica*
- **digitalizzazione** *es. Comunicazione sovvenzioni pubbliche*



IL UI RAPPORTO



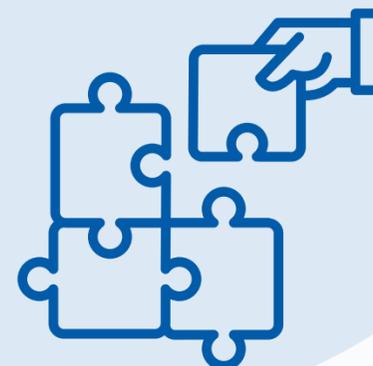
Artigiani
Imprenditori
d'Italia

OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025

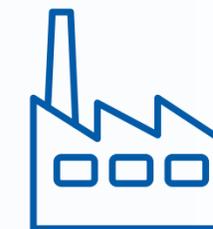


**CONCRETE
FATTIBILI**

DAL PROBLEMA ALLA
SOLUZIONE



**PROPOSTE DI
SISTEMA**



**PROPOSTE DEI
SETTORI
PRODUTTIVI**

**Ci muoviamo dentro i grandi temi:
concorrenza, digitalizzazione, sostenibilità, innovazione, formazione**



29 SETTORI



TESSILE



ORAFI



CALZATURIERO



ALIMENTARE



AUTORIPARATORI



EDILIZIA



TRASPORTI



FOTOGRAFI



STRUTTURE
RICETTIVE



ACCONCIATORI



FALEGNAMERIA



**800 MILA
IMPRESE**



**3,2 MILIONI
ADDETTI**

IMPATTO



OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025



imprese

TEMPO MEDIO
DI LAVORO

DEDICATO DALLE IMPRESE ALLE
PRATICHE BUROCRATICHE

COSTO MEDIO
ANNUO

DELLE PRATICHE BUROCRATICHE
PER LE IMPRESE

oggi

313

(ORE/ANNO)

9.210

(EURO)

con le
100
proposte

263

(ORE/ANNO)

7.751

(EURO)

risparmio

50

(ORE/ANNO)

1.459

(EURO)

Paese

COSTO
BUROCRAZIA

INCIDENZA
SUL PIL

43

MLD EURO

2%

oggi

36,2

MLD EURO

1,7%

con le
100
proposte

*risparmio per
le imprese*

7 miliardi

(EURO)

potenziali investimenti

Super SUAP



APERTURA
DI UN FORNO



PER LE PRATICHE AMMINISTRATIVE E PRESENTAZIONE SCIA IL RIFERIMENTO È LO SPORTELLO UNICO ATTIVITÀ PRODUTTIVE



PER LE PRATICHE EDILIZIE IL RIFERIMENTO È LO SPORTELLO UNICO EDILIZIA O L'UFFICIO TECNICO COMUNALE IN ASSENZA DEL PRIMO. IN TALUNI CASI, ENTRAMBI.



PER GLI ASPETTI SANITARI L'ENTE DI RIFERIMENTO È L'ASL DEL TERRITORIO



PER GLI ASPETTI AMBIENTALI L'ENTE DI RIFERIMENTO È L'ARPA O L'UFFICIO AMBIENTE COMUNALE PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI E DEGLI SCARICHI.



MENTRE PER LE EMISSIONI, PUR TRATTANDOSI DI ASPETTI AMBIENTALI, CAMBIA COMUNQUE IL RIFERIMENTO CHE DIVENTA LA PROVINCIA O LA CITTÀ METROPOLITANA



PER GLI ASPETTI DI SICUREZZA COME IL CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI CI SI RIFERISCE AI VIGILI DEL FUOCO.

problema

NONOSTANTE L'OBIETTIVO DEGLI SPORTELLI UNICI SIA LA SEMPLIFICAZIONE, I PROCEDIMENTI RISULTANO ANCORA FRAMMENTATI E ARTICOLATI

soluzione

PREVEDERE L'**ACCORPAMENTO DIGITALE** DEGLI SPORTELLI UNICI (SUAP, SUE E SPORTELLO AMBIENTALE): UN UNICO PUNTO DI ACCESSO TRA IMPRESE, CITTADINI E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Super SUAP

CON LO **SPORTELLO UNICO INTEGRATO**, L'IMPRESA VEDREBBE RIDURSI DELLA METÀ IL TEMPO DI RILASCIO DELLE AUTORIZZAZIONI. DA UNA MEDIA DI 60-90 GIORNI A **30-45 GG**



Industria insalubre



TINTOLAVANDERIA



COSTI AMMINISTRATIVI DI ISTRUTTORIA 20-100 €

PARERE ASL/ARPA 200-500 €

PLANIMETRIA CON LAYOUT DEI MACCHINARI E IMPIANTI 150-500 €

CERTIFICAZIONE IMPIANTI 300-1000 €

RELAZIONE TECNICA AMBIENTALE 500-2000 €

EVENTUALE ANALISI DELLE EMISSIONI 300-1500 €

CONTRATTI PER LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI SPECIALI 300-1500 €

COSTI TOTALI MEDI € 3000

problema

15 GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DELL'AVVIO DELL'ATTIVITÀ È NECESSARIO PRESENTARE AL SINDACO UNA DICHIARAZIONE DI INDUSTRIA INSALUBRE

soluzione

ELIMINARE TALE DICHIARAZIONE, CHE SI SOSTANZIA NELLA PRESENTAZIONE DI INFORMAZIONI GIÀ RICHIESTE DALLA NORMATIVA AMBIENTALE



È UNA DICHIARAZIONE INTRODOTTA NEL 1934, QUANDO ERA L'UNICO MODO PER ATTESTARE LA SALUBRITÀ DEGLI AMBIENTI



ABROGAZIONE DI UNA DICHIARAZIONE CHE NON HA NÉ NATURA AUTORIZZATIVA, NÉ DI SILENZIO ASSENSO

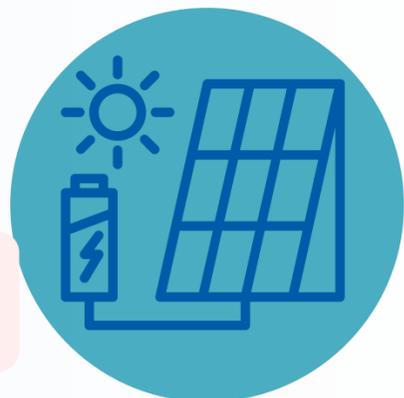


RISPARMIO DI ALMENO IL **50%**

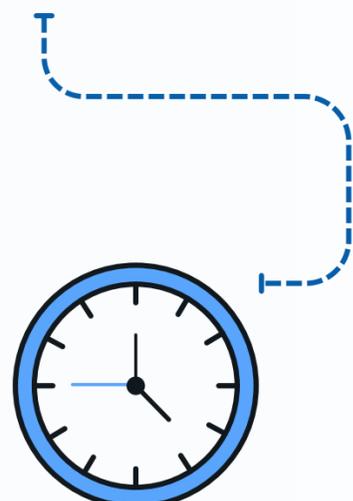
Produzione di energia da fonti rinnovabili

IL D.LGS. 190/24 HA RICOMPRESO NEL REGIME DI ATTIVITA' LIBERA GLI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI.

IN PRESENZA DI VINCOLI SI PASSA ALLA PROCEDURA ABILITATIVA SEMPLIFICATA (PAS) ANCHE PER PICCOLI IMPIANTI



UN SET CORPOSO DI DOCUMENTAZIONE TECNICA (ES. ELABORATI TECNICI, ASSEVERAZIONI DEI TECNICI ABILITATI, CRONOPROGRAMMA DI REALIZZAZIONE, ECC.)



L'ATTESA DELLA DECORRENZA DEI TERMINI DAL REGIME DI PAS

problema

IL PASSAGGIO AUTOMATICO DAL REGIME DI ATTIVITÀ LIBERA ALLA PAS, QUALORA GLI INTERVENTI DI REALIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI AVVENGANO IN ZONE INTERESSATE DA UNO O PIÙ VINCOLI, APPESANTISCE NOTEVOLMENTE L'ITER DELLE PICCOLE IMPRESE

soluzione

PREVEDERE IL SILENZIO ASSENSO E L'ELIMINAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Scarti tessili



DISCARICA

€ 300
TONNELLATA

UNA PICCOLA IMPRESA CHE PRODUCE 10 T DI RIFIUTI TESSILI L'ANNO SPENDE **3 - 7,5K**

RICICLO

INCERTEZZA

problema

**GLI SCARTI TESSILI SONO
SPESO CONSIDERATI RIFIUTI**

COMPORTANDO ONERI BUROCRATICI E COSTI ELEVATI PER IL LORO SMALTIMENTO

soluzione

**CHIARA DEFINIZIONE
DI RIFIUTI TESSILI**

PER SUPERARE LE ATTUALI INCERTEZZE GIURIDICHE LEGATE ALLA CLASSIFICAZIONE E CONSENTIRE UN NORMALE RICICLO

potenziali effetti per un distretto di 15 imprese



RISPARMIO

1000

TONNELLATE
ANNO



RISPARMIO COSTI
DI SMALTIMENTO
100-200K



INCENTIVI FISCALI
E FONDI INNOVAZ.
20-50K



RICICLO E VENDITA
MATERIALI
50-150K



RISPARMIO
ENERGETICO
10-30K



SNELLIMENTO
BUROCRATICO



MINORI COSTI
COLLETTIVITÀ



MINORI PRATICHE
AMMINISTRATIVE



MINORE
INQUINAMENTO



MINORI
SANZIONI



ZERO SPRECHI E
ATTENZIONE AMBIENTE

**FINO A 430 MILA EURO
DI RISPARMIO ANNUO**

Alcool etilico



IL REGISTRO PER L'UTILIZZO DI
ALCOOL ETILICO AD ACCISA ASSOLTA
COMPLICA INUTILMENTE LA VITA
ALLE IMPRESE DI TRASFORMAZIONE
ALIMENTARE



problema

LE IMPRESE CHE UTILIZZANO ALCOOL
ETILICO PER USO ALIMENTARE AD ACCISA
ASSOLTA HANNO L'OBBLIGO DI TENUTA DI
REGISTRI CONTABILI CARTACEI E
TELEMATICI

soluzione

ELIMINARE L'OBBLIGO DI TENUTA DELLA
CONTABILITÀ SPECIFICA PER LE IMPRESE
CHE UTILIZZANO ALCOOL ETILICO A
SCOPO ALIMENTARE



DUPLICAZIONE
REGISTRAZIONE
ACCISA



DA 700 A 2K
DI COSTI ANNUI



TEMPO
DEDICATO
ALLA TENUTA
DEL REGISTRO

Piattaforma appalti

OLTRE

50



PIATTAFORME

A CUI ACCREDITARSI PER
PARTECIPARE AGLI
APPALTI

200
EURO ISCRIZIONE A
PIATTAFORMA



1-2 ORE IN MEDIA
PER PIATTAFORMA



REPLICARE SU TUTTE LE
PIATTAFORME GLI STESSI
DOCUMENTI

ES. UNA PICCOLA IMPRESA CHE SI ISCRIVE IN
MEDIA A CIRCA 25 PIATTAFORME
SOSTIENE SPESE FINO A

€ 5000

5 + GIORNI LAVORO
+ GIORNI FORMAZIONE

problema

GLI OPERATORI ECONOMICI SONO
COSTRETTI A PRESIDARE CIASCUNA
PIATTAFORMA

soluzione

REGISTRO UNICO DEI FORNITORI
ACCREDITATI



UNICA
PIATTAFORMA

70%

DI RISPARMIO
DI COSTI
E TEMPI



LE MICRO E
PICCOLE

MA RIESCONO AD
AGGIUDICARSI

SONO IL **99%**

SOLO IL **5%**

DELLE
IMPRESE ITALIANE

DEL VALORE
COMPLESSIVO
DEGLI APPALTI

problema

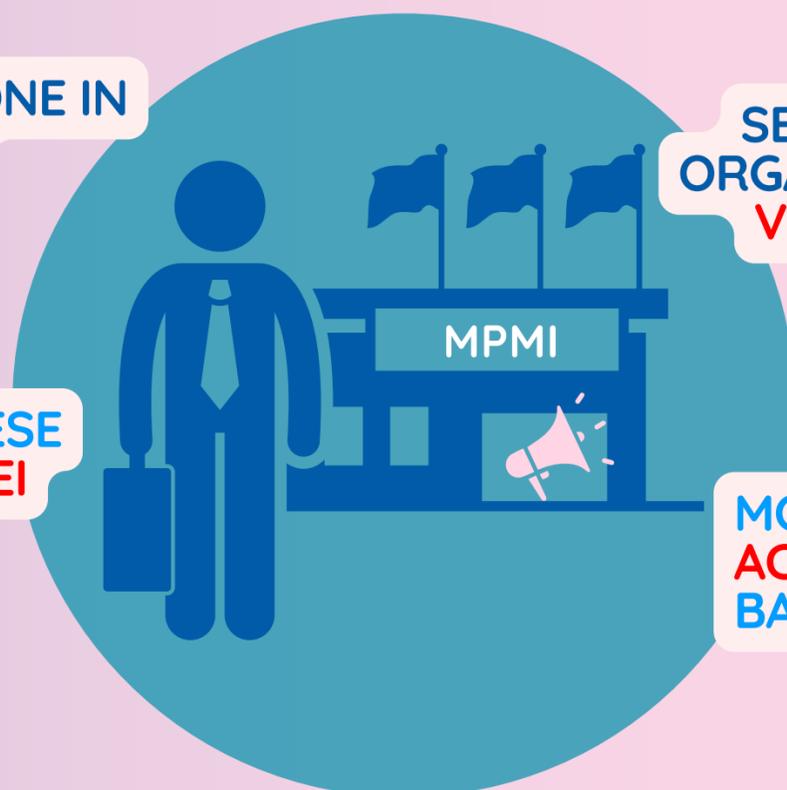
PER LE MICRO E PICCOLE IMPRESE L'ACCESSO AL MERCATO DEI CONTRATTI PUBBLICI E' ESTREMAMENTE DIFFICILE A CAUSA DI:

- MANCATA SUDDIVISIONE IN LOTTI
- CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

L'AMBASCIATORE DELLE PICCOLE IMPRESE
DOVREBBE

VERIFICARE LA SUDDIVISIONE IN
LOTTI FUNZIONALI

ASSISTERE LE PICCOLE IMPRESE
NELL' INTERPRETAZIONE DEI
REQUISITI DI GARA



SEGNALARE AD ANAC E AGLI
ORGANI DI VIGILANZA **EVENTUALI**
VIOLAZIONI DELLE NORME

MONITORARE I CRITERI DI
ACCESSO PREVISTI NEI
BANDI DI GARA

soluzione

POTENZIARE GLI UFFICI DELLE STAZIONI APPALTANTI QUALIFICATE CON UNA NUOVA FIGURA, UN AMBASCIATORE, CON IL COMPITO DI GARANTIRE LA TUTELA DELLE PICCOLE IMPRESE

Insegne di esercizio



problema

LA DISCIPLINA PER L'AUTORIZZAZIONE AL POSIZIONAMENTO DI CARTELLI, INSEGNE DI ESERCIZIO E ALTRI MEZZI PUBBLICITARI COINVOLGE NUMEROSI ENTI LOCALI E SPESSO SI TRADUCE IN GRAVOSE PERDITE DI TEMPO E RISORSE

soluzione

CONSENTIRE L'INSTALLAZIONE DELLE INSEGNE CON UNA SEMPLICE SCIA, DEFINENDO UN QUADRO CHIARO E UNIFORME SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE, EVITANDO DISPARITÀ TRA I COMUNI

CON LA MODIFICA PROPOSTA L'INSTALLAZIONE DELL'INSEGNA POTREBBE AVVENIRE IMMEDIATAMENTE DOPO LA PRESENTAZIONE DELLA SCIA

ZONA SEMI-CENTRALE
AUTORIZZAZIONE

ENTE RIFERIMENTO:
COMUNE O SUAP

30-60 GG



VICINO AUTOSTRADA O SS
AUTORIZZAZIONE

ENTE RIFERIMENTO:
COMUNE, ANAS, SOCIETÀ
AUTOSTRADE, PROVINCIA

60-90 GG



ZONA TUTELATA
AUTORIZZAZIONE PAESAGGISTICA

ENTE RIFERIMENTO:

- COMUNE
- SOPRINTENDENZA (SE VINCOLO STORICO-ARTISTICO),
- REGIONE (SE VINCOLO PAESAGGISTICO),
- ANAS (SE STRADA STATALE),
- ENTE PARCO/RISERVA (SE IN AREA PROTETTA)

90-120 GG



Privacy: Data breach piccole imprese



PHISHING CON ALLEGATO
INFETTO



DATABASE CLIENTI
CON DATI PERSONALI PER
FATTURAZIONE
ELETTRONICA

LA VIOLAZIONE DEVE ESSERE NOTIFICATA
AL GARANTE PRIVACY ENTRO



72 ORE

L'IMPATTO DEL DATA BREACH
PER QUESTO TIPO DI IMPRESA
È FINO A



5.000
EURO

problema

LE MICRO IMPRESE INCONTRANO DIFFICOLTÀ NEL RISPETTARE GLI OBBLIGHI DI NOTIFICA DELLE VIOLAZIONI DEI DATI PERSONALI CHE PREVEDONO TEMPISTICHE STRINGENTI E ADEMPIMENTI DIFFICILI DA GESTIRE

soluzione

INTRODURRE UNA ESENZIONE DALL'OBBLIGO DI NOTIFICA PER LE VIOLAZIONI MINORI DI DATI NON SENSIBILI DA PARTE DELLE MICROIMPRESSE

O IN ALTERNATIVA

PREVEDERE UNA PROCEDURA SEMPLIFICATA DI NOTIFICA E SUPPORTANDO LE IMPRESE NELLA VALUTAZIONE DELLA VIOLAZIONE



Artigiani
Imprenditori
d'Italia

OSSERVATORIO
BUROCRAZIA 2025



GRAZIE